

SATO

EMPLOIS

ID	1838
date d'activation	2017-12-15 10:58:35
Utilisateur (Nom de l'entreprise)	EmphaseEnergy (Emphase Energie)
Titre	Technicien service client (Allemand) H/F
Catégorie	TECHNIQUE
Salaire	28 000 à 32 000 € par an
Description d'offre	<p>Vous serez en contact avec les installateurs des systèmes photovoltaïques ainsi que des propriétaires de systèmes de produits emphase.</p> <p>Vous avez des compétences en informatique et connaissances circuits AC&DC, expérience en réseaux informatiques TCP/IP serait apprécié.</p> <p>Vous serez formé aux produits emphase ainsi qu'aux réglementations des systèmes photovoltaïques.</p> <p>Expérience en électricité/photovoltaïque souhaité (UTE C 15-712-1, NF C15-100, C10/11).</p> <p>Vous répondez aux appels et emails clients</p> <p>Vous fournissez toutes les informations d'achat vente produits</p> <p>Vous assurez le reporting de l'activité sur le logiciel CRM</p> <p>Vous portez assistance à l'activation de sites, ponctuellement vous participez à des visites clients pour résoudre des dysfonctionnements</p> <p>Vous assistez vos collaborateurs dans le cadre de dépannages ou tâches administratives</p> <p>Vous prenez part à la formation continue sur les normes de l'industrie</p>
Exigences	<p>1 poste en CDI</p> <p>Expérience souhaitée - 3 ans - en support technique clients</p> <p>Bac + 2 ou équivalent Norme électrique - génie électrique</p> <p>Allemand courant exigé</p> <p>Permis B - Véhicule léger souhaité</p>

Candidature : www.satoemplois.com

